

Customer Support konventionell (m/w/d)

Über Gallus

In unserer führenden Rolle in der Druckmaschinenherstellung unterstützen wir unsere Kundschaft ganzheitlich im digitalen und konventionellen Etikettendruck, sowie im Siebdruck. Unser umfassendes Maschinen- und Serviceangebot unterstützt sie bei der wirtschaftlichen Produktion von Etiketten und Verpackungen.

Wir schätzen eine selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise genauso, wie eine Hands-on-Mentality und Teamwork. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

Bewerben Sie sich jetzt!

Senden Sie Ihre Bewerbung an
gallus.hr@heidelberg.com
oder

wenden Sie sich bei fachspezifischen Fragen
gerne an michel.reich@heidelberg.com.

www.gallus-group.com

 St. Gallen / CH

 100 % Workload

Unsere Supportabteilung bietet weltweit erstklassigen Service im 2-Schichtbetrieb. Sie unterstützt Kunden und das Serviceteam telefonisch und schriftlich bei Maschinenstörungen, sichert eine 24/6-Hotline und leistet Pikettdienste zur Zufriedenheit aller.

Ihre Herausforderungen

- Telefonisch und schriftliche Beratung und Hilfestellung von Maschinenstörungen für Kunden und unser Servicetechnik-Team
- Verantwortung der Supportfälle von der Erstanmeldung bis zum Abschluss
- Identifikation von Ersatzteilen zur Lösung der Supportfälle
- Erstellen von aussagekräftigen Dokumentationen aller Supportfälle in SAP und deren Massnahmen
- Erstellen von Anleitungen für Störungsbehebungen, Reparaturen und Schulungsunterlagen für externen und internen Anspruchsgruppen
- Gelegentliche, kurzfristige Einsätze vor Ort bei unseren Kunden

Ihre Stärken

- Grundausbildung und/oder Weiterqualifizierung in den Fachbereichen Automation, Mechatronik, oder Elektronik
- Erfahrung im technischen Support oder Interesse am Bereich
- Kenntnisse im Umgang mit Regel-, Antriebs- und Steuerungstechnik
- Gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Tools und SAP
- Bereitschaft für Schichtarbeit und Piketteinsätze
- Eigeninitiativer, kreativer und souveräner Umgang mit Herausforderungen
- Interkulturelle Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

Ihre Gallus-Benefits

- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet mit wechselnden Herausforderungen
- Umfassende Einarbeitung, produktspezifische Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sichere Anstellung in einem stetig wachsenden, innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Mind. 5 Wochen Ferien, eigene Pensionskasse, attraktive Anstellungskonditionen (GAV Swissmem)