

■ Ziel

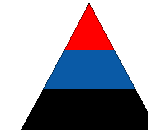
- Hochhalten der Produktivität / Verfügbarkeit
- Minimierung von Standzeiten
- Hochhalten der Erreichbarkeit von Gallus Technikern



■ Services

- Telefonsupport / Hotline für Betriebs- und Unterhaltsschwierigkeiten
- Fernzugriff via Remote Software
- Rabattgewährung auf Ersatzteile
- Rund um die Uhr, ganzjährig verfügbar

Gallus Remote Support: Leistungsbeschreibung



Beschreibung	Classic	Plus	Premium
• Zugang Gallus Service-Hotline	✓	✓	✓
• Hotline bei Störungen	✓	✓	✓
• Remote Access für detaillierte Statusanalyse und Fernbetrieb	✓	✓	✓
• Dienstleistung verfügbar Montag – Freitag, 7:00 - 17:00 Uhr (MEZ)	✓	✓	✓
• Kostenloser E-Mail Support an Arbeitstagen		✓	✓
• Dienstleistung verfügbar Montag – Samstag, 6:00 - 22:00 Uhr (MEZ)		✓	✓
• 3% bzw. 5% Rabatt auf Ersatzteile		✓	✓
• Verfügbarkeit 24/7			✓