

■ Ziel

- Hochhalten der Produktivität / Verfügbarkeit
- Minimierung von Standzeiten
- Hochhalten der Erreichbarkeit von Gallus Technikern

■ Services

- Telefonsupport / Hotline für Betriebs- und Unterhaltsschwierigkeiten
- Fernzugriff via Remote Software



Gallus Remote Support*: Leistungsbeschreibung



Description	Classic	Plus	Premium
<ul style="list-style-type: none"> • Telefonhotline für Produktionsunterstützung. Dienstleistung verfügbar an Wochentagen von 8 a.m. to 5 p.m. 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Fernzugriff für detaillierten Statusreport 	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • 24 Stunden verfügbar während (24/7) Fallpauschale und Stundensatz ausserhalb der Bürozeiten 		✓	
<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Benutzung der Hotline auch ausserhalb der Bürozeiten 			✓

* Verfügbar für Gallus TCS 250, Gallus RCS 330/430 und Gallus EM 340/410/510 S