

Gallus In Touch



Ausgabe 19 / März 09



■ Neue Serviceleistungen im 2009

Mit dem neuen Servicemodul Gallus Press Parts und der modularen Schulungslandschaft erweitert Gallus das Serviceportfolio mit Leistungen rund um die Druckmaschine.

Gallus Press Parts

Seit Anfang 2009 ist neben den bereits erhältlichen Servicemodulen Gallus Remote Support, Gallus Press Fitness und Gallus Press Warranty ein weiteres Servicemodul verfügbar. Das neue Servicemodul Gallus Press Parts beinhaltet die vor Ort Lagerung ausgewählter, wichtiger Serviceteile am Standort der Druckmaschine.

Diese Leistung war bisher ein integraler Bestandteil von zwei Servicemodulen in der Stufe Premium. Durch die Schaffung eines eigenständigen Servicemoduls Gallus Press Parts wird einerseits diese Dienstleistung von anderen Serviceleistungen entkoppelt und ist somit auch einzeln verfügbar. Andererseits können so die bereits erhältlichen Servicemodule noch effizienter eingesetzt werden.

Der Zweck von Gallus Press Parts ist die maximal mögliche Verfügbarkeit des Produktionsmittels Druckmaschine. Bei Ausfall eines der vor Ort Teile kann sofort reagiert und die Druckmaschine schnellstmöglich wieder in die Produktion geschickt werden.

Nachhaltige Investition in Gallus Druckmaschinen durch Servicemodule

Die Servicemodul - Landschaft erlaubt es Gallus zudem, spezifisch auf Maschinensysteme ausgerichtete Serviceleistungen in die Basisausrüstung einer neuen Gallus Druckmaschine zu integrieren. Daher sind folgende Serviceleistungen beim Kauf einer Gallus Druckmaschine eingeschlossen:

- Für eine Gallus RCS 330/430 sind die Servicemodule Gallus Remote Support Premium, Gallus Press Fitness Plus und Gallus Press Parts Plus für die Zeitdauer von 2 Jahren eingeschlossen.
- Für eine Gallus TCS 250 sind die Servicemodule Gallus Remote Support Premium und Gallus Press Parts Plus, ebenfalls für 2 Jahre, eingeschlossen.
- Für eine Gallus EM 340/410/510 S ist das Servicemodul Gallus Remote Support Premium für ein Jahr eingeschlossen.

Dieses „Bundling“ von Serviceleistungen mit Neumaschinen untermauert die Nachhaltigkeit in die Investition von Gallus Druckmaschinen zusätzlich und stellt die maximale Verfügbarkeit des Produktionsmittels sicher.

Ausprägung Classic, Plus oder Premium

Wie dies bereits in den bestehenden Servicemodulen der Fall ist, ist auch das Gallus Press Part in den Stufen Classic, Plus und Premium erhältlich. Für die Ausstattung des vor Ort Lagers existiert für jeden Maschinentyp, für den das Modul verfügbar ist, eine maschinenspezifische Liste.

In der folgenden Tabelle sind die Leistungen des Servicemoduls aufgeführt:

Gallus Press Parts	Classic	Plus	Premium
• Vor Ort Lagerung von Reglern gemäss maschinenspezifischer Teileliste	✓	✓	
• Erweiterung des Vor Ort Lagers mit Antriebskomponenten und weiteren elektronischen Bauteilen gemäss maschinenspezifischer Teileliste		✓	
• Kundenspezifische Zusammenstellung des Vor Ort Lagers			✓

Mit diesen drei Ausprägungen können die Leistungen an die individuellen Kundenbedürfnisse angepasst werden.

Konsequenzen für existierende Servicemodule

Wie bereits erwähnt, war die vor Ort Lagerung von Serviceteilen integraler Bestandteil der Servicemodule Gallus Remote Support Premium und Gallus Press Warranty Premium. Durch die Entkopplung der Leistung wird Raum frei für eine Neugestaltung der Stufe Premium.

Gallus Press Warranty Premium entspricht exakt den Leistungen, wie der Leistungsumfang der Garantie im ersten Jahr nach Installation der Maschine. Mit Gallus Remote Support Premium wird der Zugang zur 24 Stunden Hotline freigegeben.

Allerdings fallen in der Stufe Premium anders als bisher üblich keine Fallpauschalen und Stundengebühren für Anrufe ausserhalb der Bürozeiten mehr an.

Übersicht der Gallus Servicemodule

Mit der Einführung von Gallus Press Parts sind nun insgesamt vier Gallus Servicemodule erhältlich. Wie die nachstehende Grafik zeigt sind sämtliche Produkte in den Ausprägungen Classic, Plus und Premium verfügbar.

Premium	✓	✓	✓	✓
Plus	✓	✓	✓	✓
Classic	✓	✓	✓	✓
Level	Remote Support	Press Warranty	Press Fitness	Press Parts
Module				

Nachfolgend ist der Leistungsumfang für alle erhältlichen Gallus Servicemodule dargestellt.

Gallus Remote Support	Classic	Plus	Premium
• Telefonhotline für Produktionsunterstützung. Dienstleistung verfügbar an Wochentagen von 0800h bis 1700h	✓	✓	✓
• Remote Zugriff für detaillierten Statusreport	✓	✓	✓
• 24 Stunden verfügbar, 365 Tage im Jahr Fallpauschale und Stundensatz ausserhalb der Bürozeiten		✓	
• Kostenlose Benutzung der Hotline auch ausserhalb der Bürozeiten			✓

Gallus Press Parts	Classic	Plus	Premium
▪ Vor Ort Lagerung von Reglern gemäss maschinenspezifischer Teileliste	✓	✓	
▪ Erweiterung des Vor Ort Lagers mit Antriebskomponenten und weiteren elektronischen Bauteilen		✓	
▪ Kundenspezifische Zusammenstellung des Vor Ort Lagers			✓

Gallus Press Warranty	Classic	Plus	Premium
▪ Erweiterte Garantie exkl. Verschleissteile	✓	✓	✓
▪ Ersatzteile gem. Checkliste Fitness Check inbegriffen	✓	✓	✓
▪ Vor Ort Installation gemäss Checkliste inbegriffen		✓	✓
▪ Teileersatz und vor Ort Reparatur auch für unvorhergesehene Vorfälle inbegriffen			✓

Gallus Press Fitness	Classic	Plus	Premium
▪ Regelmässige Fitness Checks gemäss Checkliste (2 Mal pro Jahr)	✓	✓	✓
▪ Empfehlung betreffend Ersatzteilen und Unterhaltsarbeiten welche durchgeführt werden sollten.	✓	✓	✓
▪ Regelmässige Fitness Checks gemäss Checkliste inkl. Ausgewählte Unterhaltsarbeiten (2 Mal pro Jahr)		✓	✓
▪ Maximale Flexibilität durch kurzfristiges Buchen: Eine Woche Vorlauf.			✓

Gallus Educate: Modulare Schulungen als ideale Ergänzung zu den Servicemodulen

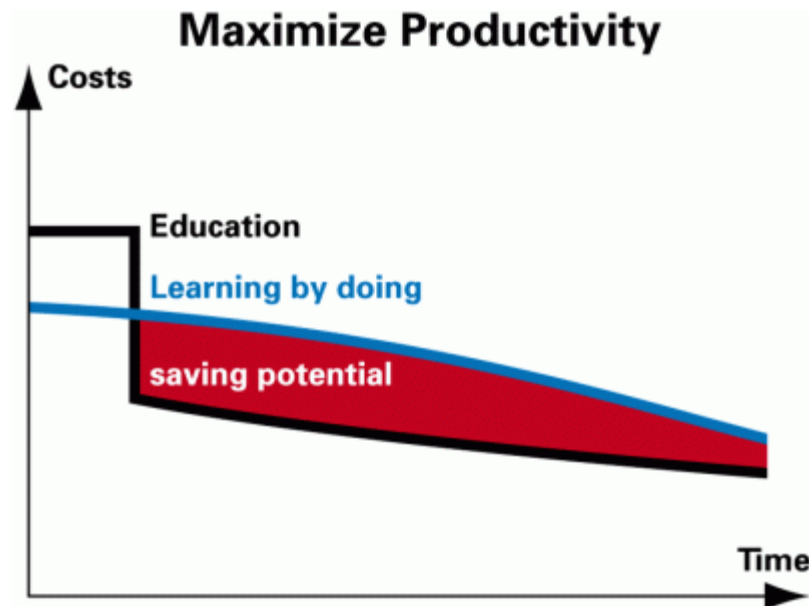
Eine weitere Dienstleistung im Gallus Serviceportfolio sind die verschiedenen Schulungsmodule. Die Themenbereiche der Gallus Schulungen gliedern sich grob in zwei Bereiche: Druckseminare und maschinenspezifische Anwenderschulungen sowie Servicetrainings.

Druckseminare und maschinenspezifische Anwenderschulungen befassen sich mit den Aspekten der verschiedenen Druck- und Veredelungsverfahren, die auf den Gallus Maschinen verfügbar sind. Mit einem ebenfalls im 2009 neu verfügbaren Modul wird dem Kombinationsdruck und den maschinenspezifischen Eigenschaften spezielle Aufmerksamkeit geschenkt.

Die Servicetrainings beinhalten hauptsächlich Themen, die eine hohe Verfügbarkeit der Druckmaschine als Produktionsmittel sicherstellen. Dabei wird auf die regelmässig notwendigen Wartungs- und Einstellarbeiten eingegangen und es werden den Teilnehmern die wichtigsten Funktionen näher gebracht, damit Unterhaltstechniker und Gallus Techniker sich perfekt ergänzen können, um so die Verfügbarkeit der Maschine weiter zu steigern. Ergänzend zu den Trainings für Wartungsarbeiten und einfaches Trouble Shooting finden im 2009 spezielle Workshops für Einstellungen an Offsetdruckwerken statt.

Der Hauptvorteil von besuchten Schulungen liegt in der Zeitreduktion, mit der sich die Teilnehmer neues Wissen aneignen können. Somit wird die Lernkurve

durch das Minimieren von Versuch und Irrtum wesentlich beschleunigt, was mit einer Reduktion von versteckten Kosten einher geht.



Die verfügbaren Schulungsmodule und Daten finden Sie im Eventkalender. Detaillierte Unterlagen zu den einzelnen Schulungen erhalten Sie bei ihrem regionalen Gallus Vertreter oder über die untenstehende E-mail-Adresse.

Fazit

Die Kombination zwischen dem Servicemodul Gallus Press Parts und Gallus Remote Support zusammen mit dem Schulungsmodul für Wartung und einfaches Trouble Shooting stellt eine hervorragende Ergänzung der jeweiligen Leistungen dar. Häufig anfallende Arbeiten werden vom gut ausgebildeten, hauseigenen Personal selbständig und effizient gelöst, bei schwierigeren Fällen steht die Gallus Hotline 24 Stunden zur Verfügung, um Unterstützung zu bieten und die wichtigsten Serviceteile sind vor Ort verfügbar und können umgehend getauscht werden.

Damit, und mit dem Einschluss von ausgewählten Servicemodulen in der Basisausrüstung von Gallus Druckmaschinen, ist die maximale Verfügbarkeit Ihrer Investitionen sichergestellt.

Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Beschreibung der Leistungen zu. Setzen Sie sich mit Ihrem regionalen Gallus Vertreter in Verbindung oder schicken Sie uns einfach eine Nachricht an untenstehende e-Mail Adresse.

Ralph Gschwend
Produktmanager Services
ralph.gschwend@gallus-group.com